

Offre d'emploi : Agent de guichet (H/F)

Pour faire face à un surcroît d'activité, la Société Publique Locale, Compagnie des transports du Bas-Rhin, cherche 1 Agent de guichet durant la période estivale.

Missions/ activités principales :

- Assurer l'accueil de la clientèle présente en agence commerciale ainsi que l'accueil téléphonique
- Informer et conseiller la clientèle (horaires, titres de transport, canaux de vente, site internet et boutique en ligne mais aussi fonctionnement et règles d'usage nécessaires pour se déplacer sur le réseau Fluo Grand Est 67 et les réseaux partenaires)
- Assurer la vente des produits billettique (titres de transport, duplicata de carte) et gérer sa caisse quotidiennement
- Assurer le suivi des objets trouvés et leur remise

Profil :

Vous avez un excellent relationnel, le sens de la qualité de service et une bonne élocution.

Vous devez faire preuve de rigueur, de capacité d'apprentissage, d'écoute et de maîtrise de soi pour gérer les éventuelles situations conflictuelles.

Organisation et esprit d'équipe.

Une expérience en contact avec le public et dans le domaine administratif sera un atout.

Type d'emploi : 1 CDD pour surcroît d'activité du 15/06/2026 au 09/10/2026 – temps complet – Strasbourg

Travail en poste matin ou après-midi du lundi au vendredi selon planning et horaires de l'agence commerciale (les samedis seront également travaillés durant les mois d'août et septembre).

Candidature : Merci d'envoyer votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante : drh@ctbr67.fr



CTBR SPLi - 14 Place des Halles - 67 000 Strasbourg

S.P.L au capital de 500 000 € - Registre du commerce : 850 352 915 RCS Strasbourg - SIRET 850 352 915 000 19 - APE : 4939 A
N°TVA : FR 79 850 352 915 - BP Alsace Lorraine Champagne - IBAN : FR76 1470 7501 8032 3218 6785 847 - BIC : CCBPFRPPMTZ

