



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA CARTE BADGEO



## 1. GÉNÉRALITÉS

1.1. La carte Badgeo est un support sur lequel le titulaire peut charger un titre de transport. Cette carte est personnelle, elle comporte la photo, le nom et le prénom du titulaire et ne peut être utilisée que par celui-ci.

1.2. La carte Badgeo, chargée d'un titre de transport, doit être validée systématiquement à chaque montée dans les cars du Réseau Fluo 67, y compris en correspondance ainsi que sur les réseaux urbains en cas de titre combiné. Elle doit être présentée en cas de contrôle. En cas de doute sur l'identité du titulaire, lors d'un contrôle, la communication d'un justificatif d'identité peut être exigée.

1.3. Toute utilisation non conforme à ces dispositions constitue une situation irrégulière entraînant le paiement d'une indemnité forfaitaire, conformément à la réglementation applicable aux services publics de transport terrestre de voyageurs.

## 2. PERTE – VOL

2.1. En cas de perte/vol d'une carte Badgeo, le titulaire doit se présenter muni d'une pièce d'identité et d'une photo à l'agence commerciale CTBR située au 14 Place des Halles afin d'établir un duplicata de sa carte Badgeo ou faire sa demande via l'espace Badgeo en ligne (<https://www.ctbr67.fr/espace-badgeo/>).

2.2. La création du duplicata de la carte BADGEO fera l'objet des frais en vigueur pour l'obtention d'un duplicata.

## 3. DISPOSITIONS DIVERSES

3.1. Les présentes conditions générales s'imposent au titulaire qui reconnaît en avoir pris connaissance à l'achat de la carte Badgeo et à la signature du contrat. Toute correspondance doit être adressée à : Agence commerciale CTBR – 14 place des Halles – 67000 STRASBOURG.

3.2. Les données personnelles contenues dans la présente demande seront utilisées aux seules finalités décrites dans la politique de confidentialité de la CTBR (disponible sur le site web de la CTBR et en agence commerciale). Vous pouvez exercer votre droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de portabilité de vos données personnelles auprès de la CTBR par demande écrite à la CTBR – service DPO – à l'Agence commerciale CTBR – 14 place des Halles – 67000 STRASBOURG

Mars 2026