

## Offre d'emploi : Agent de guichet (H/F)

---

Pour faire face à un surcroît d'activité, la Société publique locale Compagnie des transports du Bas-Rhin cherche deux Agents de guichet durant la période estivale.

### **Missions/ activités principales :**

- Assurer l'accueil de la clientèle présente en agence commerciale ainsi que l'accueil téléphonique
- Informer et conseiller la clientèle (horaires, titres de transport, canaux de vente, site internet et boutique en ligne mais aussi fonctionnement et règles d'usage nécessaires pour se déplacer sur le réseau fluo Grand Est 67 et les réseaux partenaires)
- Assurer la vente des produits billettique (titres de transport, duplicata de carte) et gérer sa caisse quotidiennement
- Assurer le suivi des objets trouvés et leur remise
- Participer aux différentes missions du service Marketing

### **Profil :**

Vous avez un excellent relationnel, le sens de la qualité de service et une bonne élocution.

Vous devez faire preuve de rigueur, de capacité d'apprentissage, d'écoute et de maîtrise de soi pour gérer les situations conflictuelles.

Une expérience en contact avec le public et dans le domaine administratif sera un atout.

### **Type d'emploi :**

- 1 CDD pour surcroît d'activité du 06/07/2022 au 31/08/2022 – temps complet – Strasbourg
- 1 CDD pour surcroît d'activité du 20/07/2022 au 16/09/2022 – temps complet – Strasbourg

Travail en poste matin, après-midi ou journée du lundi au samedi selon planning et horaires de l'agence commerciale.

### **Candidature :**

Merci d'envoyer votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante : [drh@ctbr67.fr](mailto:drh@ctbr67.fr) avant le 10/06/2022.