

### **Offre d'emploi : Responsable opérationnel(le)**

La Société publique locale Compagnie des transports du Bas-Rhin (CTBR) cherche son/sa futur(e) Responsable opérationnel(le).

Outil public de la Région Grand Est, la CTBR assure l'exploitation de 36 lignes régulières dans le bassin de vie de Strasbourg.

### **Missions/ activités principales :**

- ✚ Piloter et coordonner l'activité quotidienne des 4 services opérationnels de l'entreprise (exploitation, commercial-marketing, maintenance, gestion des systèmes embarqués)
- ✚ Développer la performance opérationnelle de l'entreprise : compétences techniques et managériales, optimisation des outils, systèmes et logiciels
- ✚ Contrôler l'activité à travers la mise en place et le suivi d'indicateurs de performance fiables
- ✚ Assurer le reporting de l'activité à la Direction générale
- ✚ Assurer la coordination technique des services pour les études et la réalisation des grands projets : appels d'offre sous-traitance, modifications d'offre substantielles, changements d'implantations, ...

Vous serez force de proposition et vous jouerez un rôle de conseil interne et d'alerte sur les processus et les résultats de l'entreprise.

Vous serez également l'interlocuteur privilégié du service transport de la Région Grand Est sur l'aspect opérationnel du contrat d'obligation de service public.

### **Profil :**

Fort(e) d'une expérience confirmée (minimum 10 ans) dans le secteur du transport de voyageurs, notamment en service exploitation, vous en maîtrisez parfaitement les mécanismes réglementaires et de performance.

Vous avez une expérience significative dans le management, vous êtes autonome avec un fort esprit d'équipe et un bon sens du relationnel.

Vous êtes rigoureux(euse), vous avez une capacité rédactionnelle et une bonne maîtrise des outils bureautiques ainsi que d'un logiciel d'exploitation (habillage, graphicage, calcul d'unités d'œuvres, ...)

Excellent sens de l'analyse économique, capacité d'organisation, respect des délais, ouverture d'esprit pour travailler en transversalité et une facilité d'adaptation.

Vous avez un fort sens opérationnel et le goût du challenge. Vous passez facilement du concept à sa mise en place opérationnelle.

**Type d'emploi :** CDI à pourvoir dès que possible – temps complet – Strasbourg

**Candidature :** Merci d'envoyer votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante : [drh@ctbr67.fr](mailto:drh@ctbr67.fr) **avant le 31/01/2022**