

Offre d'emploi :

Contrôleur (se) / Médiateur (trice) du service public de voyageurs

La Société publique locale Compagnie des transports du Bas-Rhin cherche son/sa futur(e) contrôleur (se) - médiateur(trice) du service public de voyageurs. Sous la responsabilité du coordonnateur contrôleur du service public de voyageurs vos missions seront les suivantes :

Missions/ activités principales :

- Procéder aux opérations de contrôle de validité des titres de transport et dresser des procès-verbaux en cas de non-respect à la réglementation
- Intervenir en soutien du conducteur dans les cars en cas de conflits ou d'incidents divers
- Apporter un soutien technique aux conducteurs
- Participer à des actions de sensibilisation en matière de sécurité et respect des règles d'usage dans les transports auprès de la clientèle
- Participer aux campagnes de communication auprès des clients
- Procéder à la mise à jour de la signalétique sur le réseau
- Conduire occasionnellement des autocars en fonction des impératifs d'exploitation
- Accompagner les nouveaux conducteurs dans la prise de fonction
- Organiser le rapatriement des autocars pour les opérations de maintenance
- Assurer ponctuellement des missions d'accueil de la clientèle au guichet commercial

Profil :

Vous avez une connaissance du transport public de voyageurs, une appétence pour les missions de terrain ainsi qu'une capacité d'organisation et d'adaptation. Vous êtes rigoureux (se), réactif (ve) et vous recherchez un poste polyvalent.

Vos qualités relationnelles, d'écoute et de pédagogie vous permettent de vous adapter à des interlocuteurs variés et de résister au stress.

Vous êtes force de proposition, savez prendre des initiatives et vous faites preuve d'une grande discrétion professionnelle.

Vous êtes titulaire du permis B et D avec FIMO. Le processus d'assermentation sera organisé par l'entreprise si vous n'êtes pas assermenté.

Type d'emploi : CDI à pourvoir dès que possible – statut employé - temps complet (horaires selon planning) – déplacements réguliers dans le département et vous serez amené à travailler durant les week-ends et jours fériés.

Candidature : Merci d'envoyer votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante : drh@ctbr67.fr avant le **14/01/2022**.